

Création Commande Point Relais

Ce qui change par rapport à la création de la commande normale, c'est l'étape 1, 3 et 4.

Le reste de la procédure reste inchangée.

Etape 1 : Départ/Arrivée

Remplir le formulaire.

- **Magasin:** Sélectionner le magasin concerné (uniquement si plusieurs magasins)

Identité de l'expéditeur

Qui est l'auteur de la commande à créer ?

Cliquer sur la flèche pour visualiser la liste déroulante

Enseigne *
LMMP Enseigne

Magasin *

- **Lieu de départ :** Au clic du sélecteur, sélectionner un lieu rattaché à son magasin (magasin/entrepôt)

Départ

Indiquer le lieu de retrait de votre commande.

Lieu de départ *

MAGASIN LMMP 1 - MAGASIN LMMP 1 ✕ ^ ✓

Lieux rattachés au magasin

Adresse personnalisée

99 - VIR 99

MAGASIN LMMP 1 - MAGASIN LMMP 1

- **Lieu d'arrivée :** Choisir "Point relais" (Le choix du point relais se fera à l'étape 4 du nouveau tunnel de création de commande)

Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

i Le choix du point relais se fera plus tard dans la création de commande.

Etape 3 : Date d'enlèvement

Ce bloc est rempli par défaut avec la date du jour et le créneau le plus proche au créneau de création de commande. Mais la date peut être changée. Il correspond à la date d'enlèvement de la marchandise (depuis votre magasin/entrepôt) par le transporteur.

Date d'enlèvement

Quand souhaitez-vous expédier votre commande ? [Voir -](#)

Créneau horaire *
17h-19h ▼ ✓

Etape 4 : Choix du point relais

Nous proposerons au travers du tunnel de création de commande une recherche de point relais ciblé autour du contenu du panier client.

La recherche de point relais se fait de manière très ciblée en partant du contenu du panier client et de la date d'expédition. Ces informations permettront d'obtenir un résultat très ciblé avec seulement la liste des points relais capable de prendre en charge la commande du client.

Si dans l'étape 1, dans la section "Arrivée", vous avez choisi l'option de "Point relais", c'est à l'étape 4 où vous pourrez choisir le point relais.

Choix du point relais

Trouvez votre point relais via une adresse ou un ID.

Adresse du client ID

Adresse, code postal ou ville



Pour ce faire, deux options s'offrent à vous :

1- Recherche par adresse

Le choix du point relais se fait via un champ de recherche d'adresse. A la saisie, une liste de résultat est proposée à l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur sélectionne parmi la liste de résultat, la bonne adresse, la recherche de point-relais est lancée.

L'ensemble des résultats est affiché sous forme de liste de point-relais en fonction des transporteurs éligibles à la commande.

On peut déjà filtrer en fonction du transporteur auquel on souhaite attribuer la course :

Adresse du client ID

Adresse, code postal ou ville

12 Rue de Richelieu, Paris, France



Filtrer

Par transporteur :

Relais colis

Colissimo

DPD

Chronopost

Par type de point relais :

Agence

Bureau de poste

Locker

Relais

Drive

Accessibilité des casiers du locker :

↑ Haut

↓ Bas

Accessible PMR

25 points relais trouvés

BUREAU DE POSTE LPR PARIS TABAC PETITS CHAMPS RP

Bureau de poste

43 RUE DES PETITS CHAMPS, 75001 PARIS, France

CONSIGNE PICKUP MONOPRIX OPERA

Locker

23 AVENUE DE L OPERA, 75001 PARIS, France

En cliquant sur le point relais de notre choix, nous aurons les détails suivants de : nom, adresse, horaires ainsi que de la catégorie de point relais.



Par transporteur :

Relais colis Colissimo DPD **Chronopost**

Par type de point relais :

Agence Locker Relais

Accessibilité des casiers du locker :

 Accessible PMR

25 points relais trouvés

CONSIGNE PICKUP MONOPRIX OPERA Locker

23 AVENUE DE L OPERA, 75001 PARIS, France

PICKUP_POINT_RELAY_WITH_LOCKER

Horaires

Lundi	08:00 - 12:00 /12:00 - 22:00
Mardi	08:00 - 12:00 /12:00 - 22:00
Mercredi	08:00 - 12:00 /12:00 - 22:00
Jeudi	08:00 - 12:00 /12:00 - 22:00
Vendredi	08:00 - 12:00 /12:00 - 22:00
Samedi	08:00 - 12:00 /12:00 - 22:00
Dimanche	10:00 - 12:00 /12:00 - 20:00

2 - Recherche par identifiant

Le choix du point relais peut se faire directement grâce à l'identifiant du point relais. La recherche doit se faire grâce aux informations suivantes:

- identifiant du point relais issue du transporteur
- nom du transporteur choisi par liste déroulante de résultats

Choix du point relais

Trouvez votre point relais via une adresse ou un ID.

Adresse du client ID

ID point relais

Transporteur

Relais colis

Colissimo

DPD

Chronopost

vante

