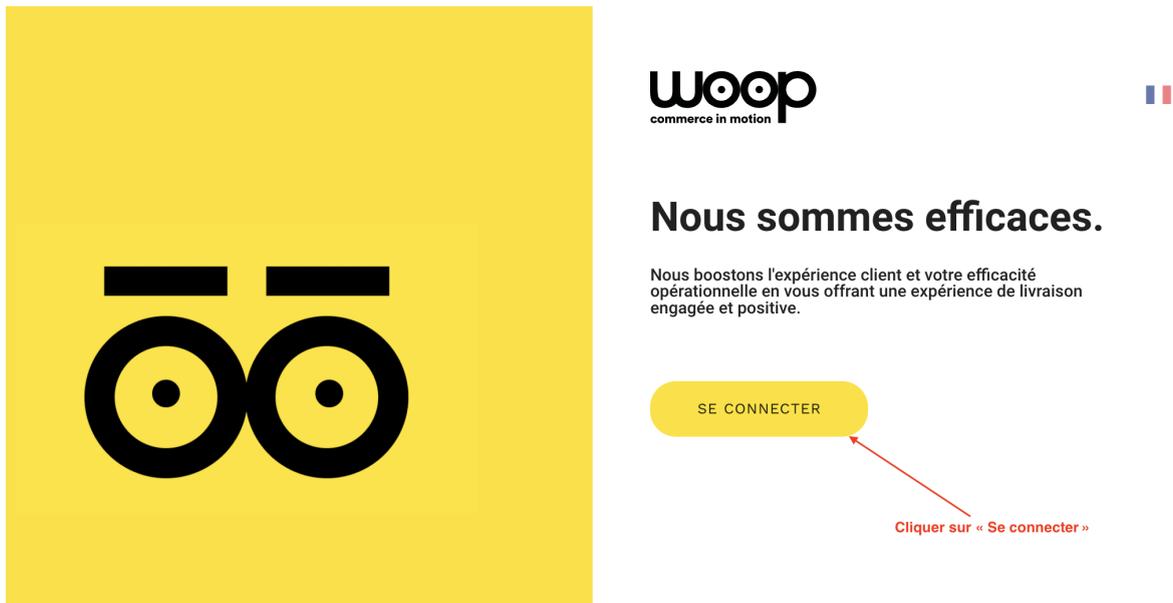


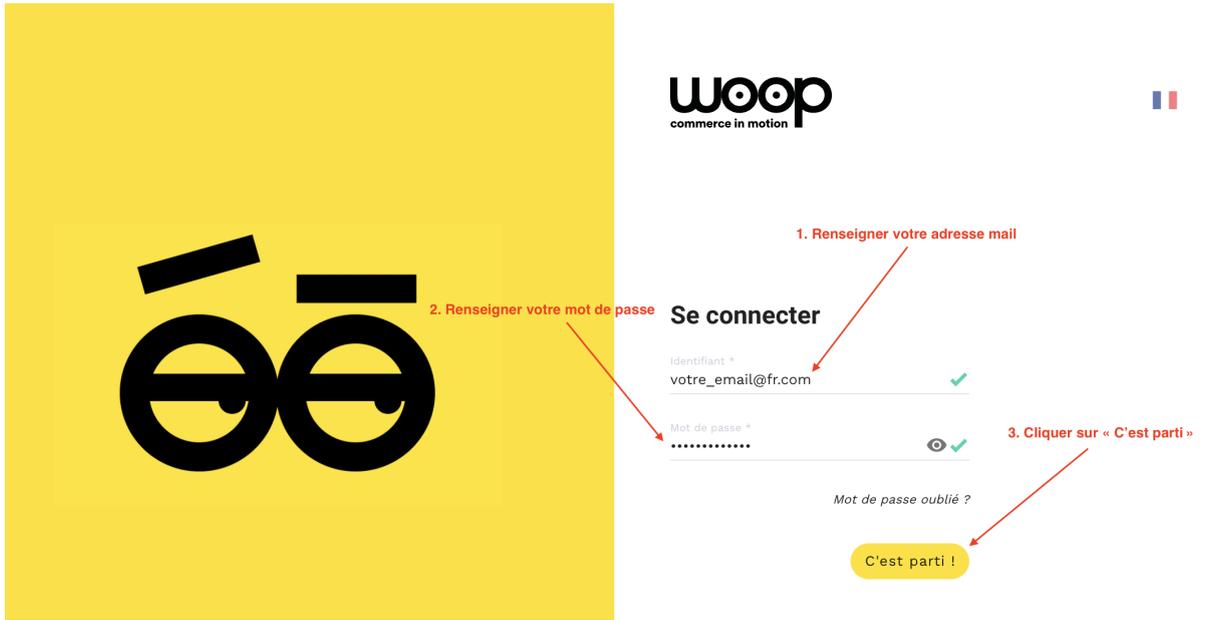
Création commande Woop

Se connecter à l'application

Ouvrir l'URL <https://just.woopit.fr/login> dans le navigateur et cliquer sur **“Se connecter”**.

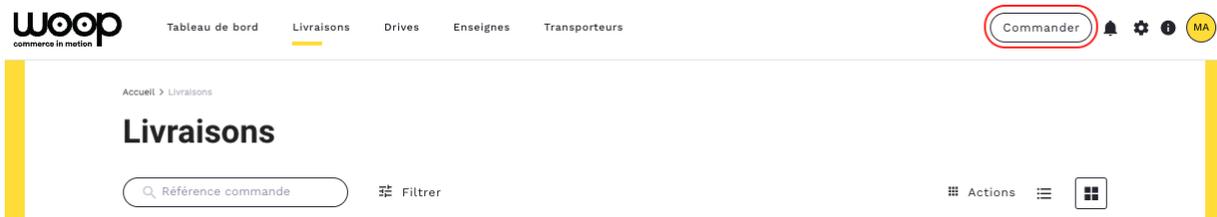


Saisir son identifiant, son mot de passe et cliquer sur **“C'est parti”**.



Créer une commande de livraison

Cliquer sur "**Commander**" (en haut à droite).



Attention! Tous les champs marqués avec un astérisque * sont obligatoires.

Etape 1 : Départ/Arrivée

woop commerce in motion

Tableau de bord Livraisons Drives Enseignes Transporteurs

Commander 25+

Home > Création de commande

Création de commande

1 2 3 4 5

Identité de l'expéditeur

Qui est l'auteur de la commande à créer ?

Enseigne *
LMMP Enseigne ✓

Magasin *
MAGASIN LMMP 1 ✓

Départ

Indiquer le lieu de retrait de votre commande.

Lieu de départ * ✓

Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

Lieu d'arrivée *

Récapitulatif de la commande

12 transporteurs éligibles

Détails

Étape suivante

Remplir le formulaire.

- **Identité de l'expéditeur :**
Sélectionner le magasin concerné (uniquement si plusieurs magasins)

Identité de l'expéditeur

Qui est l'auteur de la commande à créer ?

Enseigne *
LMMP Enseigne

Magasin *

Cliquer sur la flèche pour visualiser la liste déroulante

- **Départ :**

1. Normalement le point de départ qui se met par défaut c'est le point de prélèvement du magasin en question. Dans ce cas là, on a rien à faire, on passe au point d'arrivée.

Identité de l'expéditeur

Qui est l'auteur de la commande à créer ?

Enseigne *
LMMPEnseigne

Magasin *
LMMMP_TEST

Départ

Indiquer le lieu de retrait de votre commande.

Lieu de départ *
partage - test PARTAGE

Néanmoins, il se peut qu'il y ait plusieurs points de prélèvements possibles comme point de départ. Au clic du sélecteur, sélectionner un lieu rattaché à son magasin (magasin/entrepôt) si vous voulez changer le point de départ renseigné par défaut.

Départ

Indiquer le lieu de retrait de votre commande.

Lieu de départ *

MAGASIN LMMP 1 - MAGASIN LMMP 1



Lieux rattachés au magasin

Adresse personnalisée

99 - VIR 99

MAGASIN LMMP 1 - MAGASIN LMMP 1

2.ou saisir une adresse personnalisée (celle du client final dans le cas d'un retour par exemple)

Départ

Indiquer le lieu de retrait de votre commande.

Lieu de départ *

Adresse personnalisée



Adresse personnalisée

99 - VIR 99

MAGASIN LMMP 1 - MAGASIN LMMP 1

- **Arrivée :**

1. "**Domicile**" et "**Adresse personnalisée**" (ce qui correspond à la livraison chez le client final) sont sélectionnés par défaut.



Arrivée
Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

Lieu d'arrivée *

Adresse personnalisée ✕ ▾

Rechercher **Saisir l'adresse du client final dans ce champ** ▾

2. Au clic sur le sélecteur, vous avez la possibilité de sélectionner l'option **"Autres magasins"** (cela veut dire qu'on a la possibilité de faire la livraison entre les deux magasins de la même enseigne).

Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

Lieu d'arrivée *

Adresse personnalisée ✕ ▲

Autres magasins

Chosir « Autres magasins » si la livrasion entre magasins de la même enseigne

Adresse personnalisée

99 - VIR 99

3. Si vous cliquez sur **"Point relais"**, le choix du point relais se fera **à l'étape 4 du tunnel de création de commande.**

Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

i Le choix du point relais se fera plus tard dans la création de commande.

Astuce

Si le bouton "**Etape suivante**" reste grisé, malgré le fait que vous avez saisi la bonne adresse, ou si la bonne adresse ne s'affiche pas dans le champ de "Rechercher", il faut remplir tous les champs de l'adresse en bas du champ de ce champ là.



Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

Lieu d'arrivée *

Adresse personnalisée



Rechercher

6 rue camille muffa



- 6 Rue Camille Muffat, Toulouse, France
- 6 Rue Camille Muffat, Villenave-d'Ornon, France
- 6 Rue Camille Muffat, Liffré, France
- 6 Rue Camille Muffat, Rilhac-Rancon, France
- 6 Rue Camille Muffat, Colombes, France

Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

Lieu d'arrivée *

Adresse personnalisée



Rechercher



Adresse du client *

6 rue de Camille Muffat



Pays *

France



Code postal *

92700



Ville *

Colombes



Vous allez pouvoir renseigner l'adresse complète et passer à l'étape suivante.

Renseigner plus de détails au choix d'une adresse personnalisée dans Départ et Arrivée

Le reste des champs reste facultatif mais il est possible d'apporter certains compléments qui peuvent avoir leur importance pour la réussite de la livraison :

- **Le complément d'adresse** (ex : un nom d'immeuble, un numéro d'appartement)
- **Le digicode** pour accéder au bâtiment
- **L'étage** pour les livraisons à l'étage (peut avoir un impact sur le tarif)
- **La présence d'un ascenseur** pour les livraisons à l'étage (peut avoir un impact sur le tarif)
- **Un commentaire** pour laisser une instruction

Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

Lieu d'arrivée *

Adresse personnalisée



Rechercher

Adresse du client *

Pays *

Code postal *

Ville *

Renseigner + de détails

Désactivé →



Renseigner + de détails **Activé** 

Complément d'adresse

Digicode Etage *

Ascenseur

Commentaire

Cliquer sur **“Etape suivante”** une fois tout est complété.

Arrivée

Indiquer le lieu de livraison de votre commande.

Domicile Point relais

Lieu d'arrivée *

Adresse personnalisée



Rechercher

12 Rue de Paris, 95330 Domont, France



Adresse du client *

12 Rue de Paris



Pays *

France



Code postal *

95330



Ville *

Domont



Renseigner + de détails



Étape suivante

*Retours

Si il s'agit d'une commande retour: choisissez **"Adresse personnalisée"** comme le lieu de départ.

Par conséquent, les points de prélèvements attachés au magasin en question seront affichés automatiquement dans la liste déroulante de l'adresse d'arrivée dans le champ de lieu d'arrivée.

Pour avoir plus d'informations sur la création de commande retour, consultez la documentation **Retours produits**.



Etape 2 : Contenu de la commande

Le colis se crée automatiquement une fois qu'on passe à l'étape 2 de création de commande. Il nous reste à ajouter le produit dans notre colis.



Contenu de la commande

Que souhaitez-vous expédier ? Renseignez les colis et produits associés.

Colis 1 (XS) 🗑️ ^

Type de colis *
Standard ▼

Taille du colis Long/Larg/haut : 5 x 20 x 25 cm

XS S M L XL XXL Autre

Renseigner une emprise au sol

Nombre de colis * Poids * kg ✓

1 1 kg ✓

Supprimer + Ajouter un produit

Renseigner une référence au colis et/ou un code barre.

Nouveau colis

Les champs à renseigner sont :

- **Type de colis** : "Standard" par défaut mais peut être remplacé par un "Bac" ou une "Palette"



Type de colis *

Standard

Standard

Bac

Palette

- **Taille du colis** : on sélectionnera une dimension standard (S, M, L, XL ou XXL) ou **“Autres”** pour renseigner des dimensions personnalisées.
 - Si on sélectionne **“Autres”**, les champs à remplir sont la longueur, la largeur et la hauteur du colis.

Taille du colis Long/Larg/haut : x x cm

XS S M L XL XXL Autre

Long. *

Larg. *

Hauteur *

- **Nombre de colis** (la quantité des colis)

Nombre de colis *

- 1 +

- **Poids**

Poids *

1 Kg ✓

- **L'emprise au sol** est optionnelle.

Colis 1 (Autre)

Type de colis *
Standard

Taille du colis Long/Larg/haut : 24 x 24 x 20 cm

Long. * 24 ✓ Larg. * 24 ✓ Hauteur * 20 ✓

Renseigner une emprise au sol

Emprise au sol 10 ✓

Unité Palette ✕ ^ ✓

m2

cm2

Palette

Nombre de colis * 1

Poids * 0,972 kg ✓

Subprimer

Elle s'exprime en cm², m² ou en nombre de palettes et permet d'indiquer la place/dimension au sol du colis standard, palette ou bac sélectionné (différent de longueur x largeur).

Le type de colis et l'emprise au sol seront reconduites via le connecteur à MapoTempo sur les visites correspondantes pour permettre au planificateur de connaître le type de colis et son équivalent au sol lui permettant d'optimiser la place dans ses camions et donc d'optimiser par la même occasion ses tournées.

C'est surtout utile quand on a besoin de voir quel est le transporteur qui a la capacité de transporter tous les colis renseignés par exemple (valable uniquement dans le cas où cela est paramétré dans le BO Woop pour le transporteur).

N'importe quel type de colis peut matcher avec n'importe quel type d'emprise au sol.

Pas de contrainte technique à ce niveau.

Pour ajouter un produit dans le colis cliquez sur **"Ajouter un produit"**.

+ Ajouter un produit

Cette étape est obligatoire, on ne peut pas passer à l'étape suivante sans avoir ajouté au moins un produit.

Si il n'y a pas de colisage des colis, on estime que **1 colis = 1 produit**.

Par exemple, si le retailer utilise le bac comme un moyen de colisage, on peut mettre plusieurs produits dedans.

Colis & Produits

Poids total des colis (50 produits)	Poids max	Longueur max	Largeur max	Hauteur max
35 kg	35 kg	100 cm	100 cm	100 cm

Colis n°1 35 kg 1 x 1 x 1 (m) Standard Suivre le colis

- Radis ronds rouges 250g ▼
- Oignons rouges 500g ▼
- NESTLE Café chicorée soluble Ricoré original 260g ▼
- Avocat bio 1 pièce ▼

Les champs à renseigner sont (si vous voulez avoir les détails des produits dans le colis uniquement; sinon, laissez les champs tels qu'ils sont par défaut) :

- **Description** - la désignation du produit ("Produit 1" par défaut)

Description

Produit 1 ✓

- Typologie de marchandise parmi celles proposées dans le champ "**Typologie**". ("Marchandise générale" par défaut)

Typologie *

Marchandise générale ▼ ✓

- Quantité (quantité de mêmes produits dans votre colis)

Quantité *

- 1 +

Contenu de la commande

Que souhaitez-vous expédier ? Renseignez les colis et produits associés.

Colis 1 (XS) 🗑️ ⌵

+ Produit 1 ⬆️

Description
Produit 1 ✅

Typologie *
Marchandise générale ⌵ ✅

Quantité *
− 1 +

Renseigner + de détails 🔴

🗑️ Supprimer ce produit

Nouveau colis

Étape suivante

Pour ajouter un produit en plus cliquez sur "+".

+ Produit 1

Colis 1 (S) 🗑️ ⌵

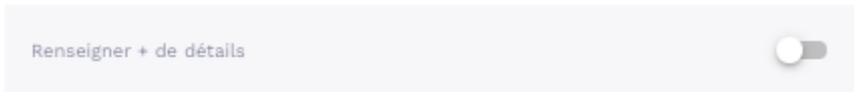
+ Produit 1 Produit 2 Produit 3 ⬆️

Si vous utilisez le catalogue produit dans la saisie manuelle, il n'est possible d'avoir qu'un produit par colis.



Renseigner plus de détails

Il est aussi possible de saisir les informations supplémentaires (le CUG et l'EAN) en tirant le toggle vers la droite (il doit s'afficher en vert).



- **CUG = SKU** : référence interne de l'enseigne
- **EAN** : le code barre du produit

Le CUG et L'EAN peuvent par exemple servir à un contrôle de préparation.

Pour créer un nouveau colis cliquez sur "**Nouveau colis**".



Pour avancer cliquer sur "**Étape suivante**".



Transporteurs éligibles

A partir de la première étape vous pouvez voir la liste des transporteurs éligibles qui varient en fonction des informations saisies dans les étapes 1-4.

Cliquez sur "Détails" (en haut à droite) afin de visualiser la liste de tous les transporteurs éligibles.

Récapitulatif de la commande

1 transporteur éligible

Détails

1 Identité de l'expéditeur

 LMMPEnseigne - LMMPMAG

Départ

 LMMPMAG

Arrivée

 12 Rue de Paris, 78560 Le Port-Marly, France

2 Contenu de la commande

Nombre de produits
3

Nombre de colis
1



Transporteur éligible

DPD



Etape 3 : Date d'expédition & Services de Livraison

Par défaut, ce bloc est plié et renseigné avec la date du jour et le créneau de 2 heures le plus proche à la création de commande.

Date d'enlèvement [Voir +](#)

Quand souhaitez-vous expédier votre commande ?

Si vous souhaitez changer le créneau de prélèvement :

A cette étape, indiquez à quelle date et à quel créneau le transporteur est invité à récupérer les produits/colis.

Il s'agit d'une indication que le transporteur peut être tenu de respecter en fonction de l'accord contractuel qui le lie à l'enseigne.

Sélectionner la date et le créneau de prélèvement de la marchandise par le transporteur.

Vous pouvez également choisir **"Aujourd'hui"** ou **"Demain"**. Dans ce cas, pas besoin de choisir la date, vous devez renseigner le créneau souhaité uniquement.

Date d'enlèvement [Voir -](#)

Quand souhaitez-vous expédier votre commande ?

Aujourd'hui	Demain	Autre
-------------	--------	-------

Créneau horaire *

16h-18h



En cas de sélection de l'option **"Autre"** sélectionner la date et le créneau d'enlèvement.



Date d'enlèvement

Quand souhaitez-vous expédier votre commande ?

[Voir -](#)

Aujourd'hui

Demain

Autre

Date *

jeudi 9 mars 2023



Créneau horaire *

16h-18h



Services de livraison

Quel niveau de service souhaitez-vous appliquer à votre livraison ?

 Devant habitation

 Retour produit

Attention ! Le créneau d'expédition doit être antérieur au créneau de livraison.

S'il n'y a pas de créneau nécessaire dans la liste déroulante des créneaux, renseignez votre créneau d'expédition personnalisé en cliquant sur "**Autre créneau**".

Créneau horaire *

Autre créneau



Autre créneau

20h-22h

Créneau horaire *

Autre créneau



Début *

20:00



Fin *

21:00



Sélectionner le niveau de service souhaité dans le bloc **"Services de livraison"**.

Services de livraison

Quel niveau de service souhaitez-vous appliquer à votre livraison ?

Devant habitation

Pièce du choix

Retour produit

Livraison avec service de signature à la réception

Les services proposés à cette étape dépendent des transporteurs actifs et de leur paramétrage pour le point de prélèvement sélectionné.

S'il s'agit d'une commande de retour, choisissez le niveau de service "Retour produit". Avant de créer une commande de retour, assurez-vous que ce service est configuré et activé pour le ou les transporteurs avec lesquels vous avez un accord de collaboration.

Services de livraison

Quel niveau de service souhaitez-vous appliquer à votre livraison ?

Devant habitation

Pièce du choix

Retour produit

Création de commande



Étape suivante

Date d'enlèvement

Quand souhaitez-vous expédier votre commande ? [Voir -](#)

Aujourd'hui Demain Autre

Créneau horaire *
9h-11h ✓

Services de livraison

Quel niveau de service souhaitez-vous appliquer à votre livraison ?

Devant habitation Retour produit

Récapitulatif de la commande

2 transporteurs éligibles [Détails](#)

1 Identité de l'expéditeur
Castorama - AGEN

Départ
AGEN

Arrivée
12 Rue de Paris, 95330 Domont, France

2 Contenu de la commande

Nombre de produits	Nombre de colis
1	1

Étape suivante

Cliquer sur **"Étape suivante"** pour passer à l'étape 4.

Étape 4 : Date de livraison

Sélectionner la date et le créneau de la livraison de la marchandise par le transporteur.

Date de livraison

Quand souhaitez-vous recevoir votre commande ?

Aujourd'hui Demain Autre date

Date *
lundi 19 décembre 2022 ✓

Créneau horaire *
10h-12h ✓



Ou saisir un créneau de livraison (qui n'est pas affiché dans la liste déroulante) en cliquant sur "**Autre créneau**".

Créneau horaire *
Autre créneau ^ ✓

Autre créneau

20h-22h

Créneau horaire *
Autre créneau v ✓

Début * 20:00 × Fin * 21:00 ×

Vous allez voir les différents transporteurs (avec les devis différents) apparaître en fonction de la date de livraison choisie.

Création de commande



Date de livraison

Quand souhaitez-vous recevoir votre commande ?

Aujourd'hui Demain Autre date

Créneau horaire *
10h-12h v ✓

Transporteurs

Sélectionnez le transporteur de votre choix pour votre commande.

dpd DPD box HOME Box2Home colisweb

Récapitulatif de la commande

3 transporteurs éligibles Détails

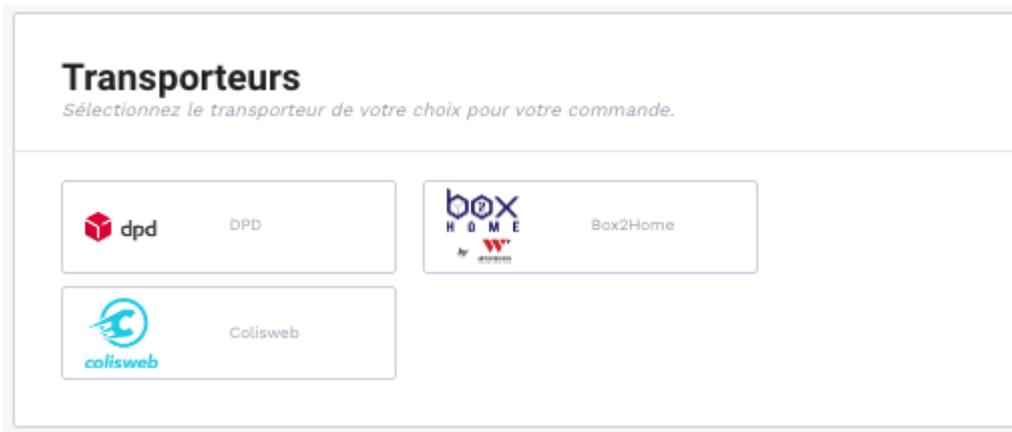
- Identité de l'expéditeur
Départ
Arrivée
12 Rue de Paris, 78560 Le Port-Marly, France
- Contenu de la commande
Nombre de produits: 3, Nombre de colis: 1
- Date d'expédition
Date: 21/09/2022, Horaire: 08:00 - 10:00
Services de livraison: Devant habitation

Étape suivante

2 possibilités s'offrent à vous :



- Sélectionner le transporteur dans la liste des transporteurs disponibles.



- Laisser Woop choisir le transporteur selon les critères de votre enseigne.

[Option] Capacité renseigné au niveau PP > Transporteur

1) Si vous avez renseigné du capacitatif dans l'encart "Planning" **à un ou des niveaux** Point de prélèvement > Transporteur pour votre enseigne, les créneaux basés sur vos capacités renseignés sont proposés sous le bouton radio "Créneau personnalisé" (le bouton radio "Créneau standard" propose les créneaux qui ne sont basés sur aucun capacitaire) :

Home > Création de commande

Création de commande



Date de livraison

Quand souhaitez-vous recevoir votre commande ?

Aujourd'hui

Demain

Autre date

Créneau personnalisé

Créneau standard



Filtrer par durée de créneau :

1h

2h

4h

08:00 - 09:00

08:15 - 09:00

08:15 - 09:00

08:18 - 08:37

08:30 - 10:00

09:00 - 10:00

10:00 - 11:00

10:00 - 11:30

2) Si vous avez renseigné du capacitif dans l'encart "Planning" **sur tous vos niveaux** Point de prélèvement > Transporteur pour votre enseigne, seuls les créneaux basés sur vos capacités renseignés vous seront proposés :

Home > Création de commande

Création de commande



Date de livraison

Quand souhaitez-vous recevoir votre commande ?

Aujourd'hui

Demain

Autre date

08:00

14:00

Filtrer par durée de créneau :

1/2 h

1h

2h

4h

08:00 - 09:00

08:15 - 09:00

08:15 - 09:00

08:18 - 08:37

08:30 - 10:00

09:00 - 10:00

10:00 - 11:00

10:00 - 11:30

Cliquer sur **“Etape suivante”**.



Etape 5 : Contact de livraison

Saisir la référence de la commande, les coordonnées du client ou du contact de livraison.

N° de commande client : La référence de la commande client qui peut être communiquée au client final dans les notifications (numéro de facture/commande, etc.).



N° de commande

Renseignez le n° interne de la commande client.

N° de commande client *
12345



Renseignez une référence métier



Contact de prélèvement

Renseignez les informations personnelles de l'expéditeur.

[Voir +](#)

Contact de livraison

Renseignez les informations personnelles du destinataire.

Nom *

Denice



Prénom *

Brice



Email *

brice.denice@test.com



Téléphone *

 + 33 667889907



Langue du contact *



Fuseau horaire *

Europe/Paris



Ce contact est un professionnel

Récapitulatif de la commande

2 transporteurs éligibles

[Détails](#)

1 Identité de l'expéditeur

 Castorama - AGEN

Départ

 AGEN

Arrivée

 12 Rue de Paris, 95330
Domont, France

2 Contenu de la commande

Nombre de produits	Nombre de colis
1	1

3 Date d'enlèvement

Date	Horaire
08/03/2023	09:00 - 11:00

Services de livraison

 Devant habitation

4 Date de livraison

Date	Horaire
08/03/2023	12:00 - 14:00

Transporteurs disponibles

NC

Finaliser la commande



Vérifier que les informations saisies sont exactes.

A chaque étape vous pouvez accéder aux pages des étapes précédentes en cliquant sur le numéro de l'étape (1, 2, 3, 4 ou 5) ou sur le petit crayon  dans la partie "**Récapitulatif de la commande**" (à droite).

Cliquer sur "**Finaliser la commande**".

Finaliser la commande

La commande est créée, la page de détail de la commande s'ouvre.

Annexe

Catalogues Produit

A la création de la commande (étape 2) vous avez la possibilité de bénéficier de catalogue (communiqué par votre enseigne) pour l'auto-complétion des champs produit (Description de produit, poids, les dimensions etc).

Cliquez directement sur "Ajouter un produit" (étape 2 de la création de commande).



Contenu de la commande

Que souhaitez-vous expédier ? Renseignez les colis et produits associés.

 Colis 1 (XS)  

Type de colis *

Standard 

Taille du colis Long/Larg/haut : 5 x 20 x 25 cm

XS S M L XL XXL Autre

Renseigner une empreinte au sol

Nombre de colis *

1 Poids * 1 kg 

Supprimer

 + Ajouter un produit

Renseigner une référence au colis et/ou un code barre. 

Nouveau colis

Tirez le toggle vers la droite en sorte qu'il s'affiche en vert.



Création de commande



Contenu de commande

Que souhaitez-vous expédier ? Renseignez les colis et produits associés.

Colis 1 (S) 🗑️

+ Produit 1 ^

Description
Produit 1 ✓

Typologie *
Marchandise générale ⌵ ✓

Quantité *
- 1 +

Renseigner + de détails 🔴

CUG EAN

🗑️ Supprimer ce produit

Nouveau colis

Étape suivante

Saisissez le code CUG ou l'EAN ou la description de votre produit.

Dès les premiers chiffres ou les premières lettres les codes ou les noms des produits commenceront à apparaître.

Vous pouvez donc choisir le code ou le nom dont vous avez besoin.

Le reste des champs sera rempli automatiquement.



Contenu de la commande

Que souhaitez-vous expédier ? Renseignez les colis et produits associés.

 Colis 1 (Autre)  

Type de colis *
Standard 

Taille du colis Long/Larg/haut : 24 x 24 x 20 cm

Long. *  Larg. *  Hauteur * 

Renseigner une empreinte au sol

Nombre de colis *   Poids * kg 

[Supprimer](#) [+ Ajouter un produit](#)

Renseigner une référence au colis et/ou un code barre.

ACC. KITC... 

Description
ACC. KITCHENAID **ACIER** 

Typologie *
Marchandise générale  

Quantité *
  

Renseigner + de détails

CUG  **EAN** 

 [Supprimer ce produit](#)

Vous pouvez ajouter le nombre de produit supérieur à 1 si vous souhaitez.



Si certaines informations ne se remplissent pas automatiquement, cela veut dire qu'elles ne nous ont pas été fournies dans la base de données.

