

Modification d'une commande

L'action de modifier une commande se fait depuis la page de détail de la commande.

Pour modifier une commande, après son enregistrement, on clique sur "Modifier" depuis "Actions" en haut à droite.

Commande N°

Demande validée



Actions

- Annuler
- Modifier**
- Mettre à jour

La page de "Edition de commande" s'affichera.

Une fois les modifications apportées, on clique sur "Finaliser la commande".

Progression: 1-2-3-4-5 (5 is active)

Contact de livraison
Renseignez les informations personnelles du destinataire.

Nom * ✓
Prénom * ✓
Email * ✓
Téléphone * ✓
Langue du contact * Français ✓
Espace horaire * Europe/Paris ✓
 Ce contact est un professionnel

2 Contenu de la commande
Nombre de produits: 1, Nombre de colis: 1

3 Date d'enlèvement
Date: 08/06/2023, Horaire: 15:00 - 17:00
Services de livraison: ✓ Devant habitation

4 Date de livraison
Date: 08/06/2023, Horaire: 15:00 - 17:00
Transporteurs disponibles

Finaliser la commande

La modification reste possible sans restriction tant que la commande est dans le statut de "Demande validée".

Si le changement n'a pas d'impact sur le transporteur, le statut de la commande restera tel quel.



Si la modification est impactante, Woop relancera l'orchestration de la commande et demandera au transporteur de fournir un devis pour le nouveau changement.

A partir du moment où la commande est prise en charge, il n'est plus possible de la modifier.

NB : Dès qu'une modification est faite, dans l'onglet "Statut de l'ordre de livraison", un nouveau devis sera en cours d'analyse jusqu'à avoir le statut "à livrer".

Statut de l'ordre de livraison

 06/05/2021	 12:13	A livrer
 06/05/2021	 12:13	Livraison à confirmer
 06/05/2021	 12:13	Devis en cours d'analyse

De la même façon, dans le bloc "Livraison", vu qu'une nouvelle orchestration entre en jeu, un nouveau "Delivery ID" sera assigné au transporteur :

Livraison

ID de livraison

UPELA3152813644

Transporteur

Easy2Go

Véhicule

Grand utilitaire

Générer le bordereau de remise

Prévisualiser

Enfin, il est possible de visualiser les modifications apportées dans le bloc "Historique de livraison" :

Historique de livraison

 06/05/2021	 12:13	Mise à jour	Simona Adinolfi	
 06/05/2021	 12:07	Mise à jour	Simona Adinolfi	
 06/05/2021	 12:03	Création	Simona Adinolfi	

